**■ UI 설계서**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 | | 최예림 | |
| 최초 작성일 | 2020/07/24 | 최종 수정일 | | 2020/07/24 | |
| 사용 도구 | 발사믹 목업 (Balsamiq Mockups) | | | | |
| 화면 설명 | 회원 – 고객 서비스 – 공지사항 | | | | |
| 접근 URL |  | | | | |
| UI 설계 화면 | | | UI 설계 내역 | | 요구 명세 번호 |
|  | | | 고객서비스 – 공지사항 페이지 이동 시 공지사항 게시판이 출력고 해당 게시글은 선택한 회원은 게시글 조회 화면으로 넘어간다. 게시글 조회와 함께 목록, 이전글, 다음글과 이동할 수 있는 목록을 출력하여 화면을 설계하였다.. | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 | | 최예림 | |
| 최초 작성일 | 2020/07/24 | 최종 수정일 | | 2020/07/24 | |
| 사용 도구 | 발사믹 목업 (Balsamiq Mockups) | | | | |
| 화면 설명 | 회원 – 고객 서비스 – 문의사항 | | | | |
| 접근 URL |  | | | | |
| UI 설계 화면 | | | UI 설계 내역 | | 요구 명세 번호 |
|  | | | 고객서비스 – 문의사항으로 이동 시 전체 문의글이 출력된다. 문의글 클릭 시 비밀번호 팝업창이 나타나고 본인이 쓴 게시글 조회시 수정과 조회를 할 수 있는 버튼이 화면에 표시되어있다. | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 | | 최예림 | |
| 최초 작성일 | 2020/07/24 | 최종 수정일 | | 2020/07/24 | |
| 사용 도구 | 발사믹 목업 (Balsamiq Mockups) | | | | |
| 화면 설명 | 회원 – 고객 서비스 – 자주하는 질문 | | | | |
| 접근 URL |  | | | | |
| UI 설계 화면 | | | UI 설계 내역 | | 요구 명세 번호 |
|  | | | 고객서비스 - 자주하는 질문 페이지에서는 질문과 함께 해당 답변을 확인 할 수 있다. 자주하는 질문의 상세 항목을 메뉴에서 클릭하여 해당 항목의 질문만을 확인 가능하도록 설계하였다. | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 | | 최예림 | |
| 최초 작성일 | 2020/07/24 | 최종 수정일 | | 2020/07/24 | |
| 사용 도구 | 발사믹 목업 (Balsamiq Mockups) | | | | |
| 화면 설명 | 회원 – 고객 서비스 – 불편사항 | | | | |
| 접근 URL |  | | | | |
| UI 설계 화면 | | | UI 설계 내역 | | 요구 명세 번호 |
|  | | | 고객서비스 – 불편사항 이동 시 자신이 쓴 글만 리스트가 출력된다. 해당 글의 답변 등록 유무를 바로 확인할 수 있으며 관리자가 작성한 답변글도 함께 조회할 수 있다. | |  |